

Was zeigt uns die Praxis?

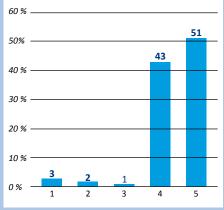
Glaubt man aktuellen Untersuchungen, messen Manager dem Thema **Unternehmenskultur** immer mehr Bedeutung bei. (vgl. nebenstehende Grafik)

Alle einschlägigen Studien zeigen, dass Unternehmen, die Ihre Kultur bewusst pflegen, mittel- und langfristig deutlich erfolgreicher sind als Mitbewerber, die das nicht tun.

Blickt man jedoch in den praktischen Alltag, ist die Zahl der Firmen, die ihr tägliches Verhalten ebenso wie ihre strategischen Entscheidungen auf Basis bewusst gewählter Werte ausrichten, eher klein.

Auf dem ersten Blick passt das nicht zusammen. Woher kommt diese Diskrepanz?

Wie hoch schätzen Sie die Bedeutung der Unternehmenskultur für den zukünftigen/langfristigen wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens ein? 1 (sehr gering) bis 5 (sehr hoch)



Quelle: Kienbaum-Studie Unternehmenskultur 2009/2010

State of the Art

"Unternehmenskultur ist ein schwer greifbares Thema. Erfolge lassen sich nicht direkt messen und die Implementierung des Themas ist schlecht umzusetzen!" ---- Stimmt das?

- → Wussten Sie, dass man Unternehmenswerte, Kultur und Störungen im zwischenmenschlichen und organisatorischen Miteinander auf einfache Weise messen kann?
- → Wussten Sie, dass es Software gibt, die Messwerte von Ihrer Unternehmenskultur erzeugen kann, die dann mittels geeigneter QM-Systeme überwacht und geregelt werden können?
- → Sind Sie sich bewusst, dass Unternehmenskultur genauso sauber und strukturiert implementiert werden kann wie beispielsweise Geschäftsprozesse?

Wir von der Welther GmbH empfehlen unseren Kunden folgende, bewährte Vorgehensweise um die gewünschte Unternehmenskultur professionell aufzubauen.

- 1.) aktuelle Kultur messen
- Werte formulieren, die die gewünschte Kultur repräsentieren
- Anwendung der Werte für die verschiedenen Bereiche des Unternehmens definieren und schulen
- 4.) Verantwortliche Person für das Thema "Kulturentwicklung" benennen
- 5.) Die Anwendung der Werte über die QM-Systeme überwachen
- 6.) Regelmäßiges Monitoring der Kulturentwicklung

Nutzen

Mehr Identifikation mit dem Unternehmen, höheres Mitarbeiterengagement und die Bindung von Leistungsträgern sind Nutzen, die man zu recht immer wieder in Verbindung mit guter Unternehmenskultur hört.

Wussten Sie, dass höhere Kreativität, mehr Produktivität und bessere Kundenzufriedenheit direkte Folge gemeinsam gelebter Werte und einer tragfähigen Unternehmensmission sind? Große Führungsspannen, hohe Profitabilität und positive Entwicklung des Shareholder Value sind die logischen Konsequenzen, wie die nebenstehende Tabelle deutlich zeigt.

Kennzahlen- Entwicklung	Hochentwickelte Unternehmens- kultur	Durchschnittliche Unternehmens- kultur
EBITA	400 %	100 %
Neue Arbeitsplätze	700 %	100 %
Aktienkurs	1200 %	100 %
Reingewinn	750 %	100 %

Quelle: 4-jährige Feldstudie v. Kotter und Heskett, Harvard Business School, über 200 Unternehmen aus 20 Branchen





COACHING & CONSULTING

Abt-Hörl-Weg 7 · 82319 Starnberg Telefon o8151 · 44 66 630 · Fax o8151 · 44 66 632 www.welther.eu · kontakt@welther.eu